

คำสั่งสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

ที่ ๑๙๑/๒๕๖๑

เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติในการคัดกรองและตรวจสอบเอกสารล่วงหน้า
สำหรับผู้ยื่นขอรับการตรวจลงตรา ณ ช่องทางอนุญาตของด่านตรวจคนเข้าเมือง
โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (ELECTRONICS VISA ON ARRIVAL : E-VOA)

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดวิธีการยื่นขอรับการตรวจลงตรา ณ ช่องทางอนุญาตของด่านตรวจคนเข้าเมืองโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (ELECTRONICS VISA ON ARRIVAL : E-VOA) ให้พนักงานเจ้าหน้าที่คัดกรองและตรวจสอบเอกสารล่วงหน้าก่อนการเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักร เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศไทยแลนด์ ๔.๐ และยุทธศาสตร์การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งเพื่ออำนวยความสะดวกแก่คนต่างด้าวที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และถูกต้อง อันเป็นการสนับสนุนภาคการท่องเที่ยวและยกระดับการอำนวยความสะดวกให้อยู่ในระดับสากล (World Class) ภายใต้การรักษามาตรฐานความมั่นคงของประเทศ

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑ ๑.๒.๕ และข้อ ๓ แห่งระเบียบสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจลงตราและการเปลี่ยนประเภทการตรวจลงตรา ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ ภายใต้บทบัญญัติมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔ มาตรา ๓ และมาตรา ๗ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๗ เห็นชอบนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านสารสนเทศของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองได้มีประกาศ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๘ รองรับการดำเนินการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ จึงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติในการคัดกรองและตรวจสอบเอกสารล่วงหน้าสำหรับผู้ยื่นขอรับการตรวจลงตรา ณ ช่องทางอนุญาตของด่านตรวจคนเข้าเมือง โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (ELECTRONICS VISA ON ARRIVAL : E-VOA) ไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในคำสั่งนี้

“อิเล็กทรอนิกส์” ให้ความหมายตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“ข้อความ” ให้ความหมายตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์” ให้ความหมายตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“ผู้ส่งข้อมูล” ให้ความหมายตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“ผู้รับข้อมูล” ให้มีความหมายตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“บุคคลที่เป็นสื่อกลาง” ให้มีความหมายตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า รวมทั้งและใช้ตลอดถึง การดำเนินการใด ๆ ที่กฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องบังคับให้ จัดทำ ยื่น ส่ง รับ เก็บรักษา การอนุญาต การชำระเงิน หรือดำเนินการอื่นใด โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด หรือบางส่วน

“ระบบทำการแทน” หมายความว่า ระบบและเครือข่ายกลางในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสมาชิกหน่วยงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการเชื่อมต่อข้อมูลเข้ากับระบบสารสนเทศตรวจคนเข้าเมือง เพื่อลดการเกิดความเสี่ยงในการเกิดข้อผิดพลาดจากการดำเนินการ (human errors) การปลอมแปลงเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

“ตัวแทนผู้ยื่นขอรับการตรวจลงตรา ณ ช่องทางอนุญาตของด่านตรวจคนเข้าเมือง โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (ELECTRONICS VISA ON ARRIVAL : E-VOA)” หมายความว่า ผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นผู้ให้บริการบันทึกข้อมูล และรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์กับระบบสารสนเทศตรวจคนเข้าเมือง หรือดำเนินการอื่นใดตามที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองกำหนดในนามของคนต่างด้าวที่มีคุณสมบัติขอรับการตรวจลงตรา ณ ช่องทางอนุญาตของด่านตรวจคนเข้าเมือง (VISA ON ARRIVAL)

ข้อ ๒ เพื่อประโยชน์แก่การให้บริการคนต่างด้าวที่มาขอรับการตรวจลงตรา ณ ช่องทางอนุญาตของด่านตรวจคนเข้าเมือง (VISA ON ARRIVAL) ให้ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในระบบทำการแทนในการรับและส่งผ่านข้อมูลไปยังระบบสารสนเทศตรวจคนเข้าเมืองได้ ดังนี้

๒.๑ ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการปฏิบัติพิธีการตรวจลงตรา ณ ช่องทางอนุญาตของด่านตรวจคนเข้าเมืองทางอิเล็กทรอนิกส์ (ELECTRONICS VISA ON ARRIVAL : E-VOA)

๒.๑.๑ ห้ามปฏิเสธความผูกพันและการบังคับใช้กฎหมายของข้อความใด เพียงเพราะเหตุที่ข้อความนั้นอยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑.๒ ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้การใดต้องทำเป็นหนังสือ มีหลักฐานเป็นหนังสือ หรือมีเอกสารมาแสดง ถ้าได้จัดทำข้อความขึ้นเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถเข้าถึงและนำกลับมาใช้ได้ โดยความหมายไม่เปลี่ยนแปลง ให้ถือว่าข้อความนั้นเป็นหนังสือ มีหลักฐานเป็นหนังสือ หรือมีเอกสารมาแสดงแล้ว

๒.๑.๓ ในกรณีที่ต้องลงลายมือชื่อในหนังสือ ให้ถือว่าข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีการลงลายมือชื่อแล้ว เมื่อได้ดำเนินการตามรูปแบบที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองกำหนด

๒.๒ การปฏิบัติพิธีการตรวจคนเข้าเมืองตามคำสั่งนี้ ให้กระทำโดยส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านบุคคลที่เป็นสื่อกลางผู้ให้บริการระบบทำการแทนเข้าสู่ระบบสารสนเทศตรวจคนเข้าเมืองตามรูปแบบที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองกำหนด แทนการจัดทำ ยื่น ส่ง รับเอกสาร และการลงลายมือชื่อในแบบ ตม.๘๘ (APPLICATION FOR VISA ON ARRIVAL)

๒.๓ การส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบสารสนเทศตรวจคนเข้าเมืองทดแทนเอกสารใด หากระบบสารสนเทศตรวจคนเข้าเมืองผู้รับข้อมูลได้ทำการตอบรับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้น ๆ ในการปฏิบัติพิธีการตรวจคนเข้าเมืองแล้ว ถือเป็นการยื่นเอกสารนั้นตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องแล้ว

ข้อ ๓ วิธีการยื่นขอรับการตรวจลงตรา ณ ช่องทางอนุญาตของด่านตรวจคนเข้าเมืองโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (ELECTRONICS VISA ON ARRIVAL : E-VOA) การคัดกรองและตรวจสอบเอกสารล่วงหน้า มีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ การส่งข้อมูลและการชำระค่าธรรมเนียม

๓.๑.๑ การส่งข้อมูล

ก่อนคนต่างด้าวเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักร ให้ตัวแทนผู้ยื่นขอรับการตรวจลงตรา ณ ช่องทางอนุญาตของด่านตรวจคนเข้าเมืองโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (ELECTRONICS VISA ON ARRIVAL : E-VOA) จัดทำข้อมูลโดยอ้างอิงกับหน้าข้อมูลหนังสือเดินทาง (Passport information page) ของคนต่างด้าวที่มีคุณสมบัติขอรับการตรวจลงตรา ณ ช่องทางอนุญาตของด่านตรวจคนเข้าเมือง (VISA ON ARRIVAL) และข้อมูลอื่น ๆ ตามรูปแบบที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองกำหนด และส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ล่วงหน้าเข้าสู่ระบบทำการแทน โดยให้มีหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้องก่อนส่งข้อมูลล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่สามารถคัดกรองและตรวจสอบล่วงหน้าก่อนที่คนต่างด้าวจะเดินทางมาถึงประเทศไทย

๓.๑.๒ การชำระค่าธรรมเนียม

ให้ผู้ส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดำเนินการตามรูปแบบที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองกำหนด เพื่อชำระค่าธรรมเนียมในอัตราตามที่กำหนดในกฎกระทรวงเป็นสกุลเงินไทยเท่านั้น (THAI CURRENCY ONLY) ทั้งนี้ จะได้รับการพิจารณาอนุญาตหรือไม่ก็ตาม จะไม่คืนเงินค่าธรรมเนียมในทุกกรณี

๓.๒ การคัดกรองและตรวจสอบเอกสารล่วงหน้า

ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการคัดกรองและตรวจสอบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ล่วงหน้า (Pre-Approved) ในระบบทำการแทน ให้เป็นไปตามระเบียบสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ ในการตรวจลงตราและการเปลี่ยนประเภทการตรวจลงตรา ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ พร้อมทั้งตรวจสอบการชำระค่าธรรมเนียมให้เสร็จสิ้นและตอบกลับล่วงหน้าก่อนคนต่างด้าวเดินทางมาถึงประเทศไทย

ข้อ ๔ การตรวจลงตรา ณ ช่องทางอนุญาตของด่านตรวจคนเข้าเมือง (VISA ON ARRIVAL) และการตรวจอนุญาตให้เข้ามาในราชอาณาจักร

๔.๑ เมื่อคนต่างด้าวที่ผ่านการคัดกรองและตรวจสอบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ล่วงหน้าแล้ว มาแสดงตัว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ประจำ ณ ช่องทางอนุญาตของด่านตรวจคนเข้าเมืองอ่านข้อมูล หนังสือเดินทางผ่านเครื่องอ่านหนังสือเดินทาง Passport Reader ระบบสารสนเทศตรวจคนเข้าเมือง จะแสดงข้อมูลการผ่านการคัดกรองและตรวจสอบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ล่วงหน้าและชำระค่าธรรมเนียม ไว้เรียบร้อยแล้ว

๔.๒ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ประจำ ณ ช่องทางอนุญาตของด่านตรวจคนเข้าเมือง ที่มีหน้าที่ตรวจบุคคลเข้ามาในราชอาณาจักรเป็นผู้มีอำนาจตรวจพิจารณาอนุญาต โดยให้ประทับตรา “VISA ON ARRIVAL” ลงในหนังสือเดินทางของคนต่างด้าว และลงลายมือชื่อในตราประทับประจำตำแหน่ง หากไม่มีให้ใช้ตราประจำส่วนราชการและลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ พร้อมทั้งถ่ายภาพคนต่างด้าว แล้วดำเนินการขบวนการตรวจอนุญาตให้เข้ามาในราชอาณาจักร และบันทึกผลการตรวจพิจารณาอนุญาต ให้เข้ามาในราชอาณาจักรไว้ในระบบให้เรียบร้อยแล้ว

ข้อ ๕ การยื่นเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือการดำเนินการใด ๆ เฉพาะที่กระทำในรูป ของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับระบบสารสนเทศตรวจคนเข้าเมืองตามคำสั่งนี้ ให้มีกำหนดเวลา ตลอดยี่สิบสี่ชั่วโมงโดยไม่เว้นวันหยุดราชการ

ข้อ ๖ ตัวแทนผู้ยื่นขอรับการตรวจลงตรา ณ ช่องทางอนุญาตของด่านตรวจคนเข้าเมือง ทางอิเล็กทรอนิกส์ (ELECTRONICS VISA ON ARRIVAL : E-VOA) ล่วงหน้า ในระบบทำการแทน ต้องได้รับอนุญาตจากผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองก่อน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

พลตำรวจตรี สุรเชษฐ์ หักพาล

รองผู้บัญชาการตำรวจท่องเที่ยว รักษาการแทน

ผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง